

ARP5 NBD PARA TVS-H1288X-W125



CÓDIGO PAEZ

E.ARP5TVSH1288X

CÓDIGO CATÁLOGO

PART NUMBER

ARP5-TV5-H1288X-IB

MARCA COMERCIAL

Qnap

TIPO

Extensión

NIVEL DE SERVICIO

Extended Service Agreement

QNAP®

Descripción

Disfrute de una calidad excepcional y tranquilidad con el principal servicio de garantía de QNAP.

QNAP ofrece un servicio de garantía limitada en todos nuestros productos y ahora ofrece una amplia garantía de 5 años y un servicio de reemplazo avanzado gratuito para acelerar el reemplazo de hardware para modelos seleccionados. No hay tarifas ocultas ni costos adicionales.

El soporte de QNAP está a solo una llamada telefónica o un correo electrónico.

Ficha compacta

GENERAL

Tipo: Extensión | **Especificaciones tipología:** Sólo unos modelos |

Nivel de servicio: Extended Service Agreement | **Licencia electrónica:** Si |

Duración: 60months | **Cobertura (horas x días):** 8 x 5

Ficha completa

GENERAL

Tipo	Extensión	Especificaciones tipología	Sólo unos modelos
Nivel de servicio	Extended Service Agreement	Licencia electrónica	Si
Duración	60months	Cobertura (horas x días)	8 x 5

Detalle servicio

Garantía de reemplazo avanzado y soporte técnico telefónico de QNAP disponible para modelos de gama media y alta.

QNAP Systems, Inc. añade la posibilidad de contratar una cobertura de 5 años de Advanced Replacement Service (ARP5), con servicio telefónico y reemplazo avanzado NBD (Next Business Day)*. Este certificado tiene beneficios especiales y condiciones ventajosas exclusivas respecto al servicio genérico para la Unión Europea.

*Válido para España y Portugal, consultar con un [Distribuidor Autorizado](#) los plazos de envío para territorios insulares

Advanced Replacement Service

Si durante el período de garantía el producto tiene un problema identificado como fallo de hardware por service.qnap.com. QNAP asignará a esta unidad un número de RMA y se le enviará una unidad de reemplazo (mismo modelo o superior) al lugar indicado por el cliente antes de acabar el día siguiente laboral (Next Business Day) sin incurrir en ningún gasto extra de transporte.

Para devolver el NAS QNAP defectuoso, el cliente dispondrá de tres opciones

- Contactar con la línea telefónica de servicio especificada en el documento de garantías o en su defecto por la provista por el equipo de QNAP Service.
- Reemplazo Avanzado in situ Next

Business Day
con período de
instalación: El
cliente
dispondrá de
hasta 5 días
laborables para
desinstalar el
NAS defectuoso,
instalar el
nuevo NAS de
reemplazo y
devolver la
unidad
defectuosa al
servicio de
reparación y
logística
designado por
QNAP para
España y
Portugal.

- Reemplazo
Avanzado Next
Business Day
instantáneo: el
cliente
entregará la
unidad
defectuosa en
el momento de
entrega del
nuevo NAS
QNAP de
reemplazo al
servicio de
reparación y
logística
designado por
QNAP para
España y
Portugal.

Esta garantía sólo puede ser adquirida a través de distribuidores oficiales QNAP en España y Portugal y se podrá realizar la compra dentro de un plazo de 90 días a contar desde la fecha de compra del NAS QNAP, debiendo adquirirse en el mismo distribuidor donde este fue adquirido.

Para más detalle vea el [BORRADOR](#) de la garantía. Para disfrutar del servicio de garantía QNAP ARP5, por favor póngase en contacto con su [distribuidor QNAP Oficial](#) o [Partner Instalador en España](#).

Otras especificaciones

Ventajas del servicio de garantía de QNAP

- Su NAS de QNAP está protegido directamente por el fabricante.
- El reemplazo se realiza al día laborable

siguiente una vez certificada la necesidad de cambio de hardware.

- El servicio de sustitución por adelantado agiliza la sustitución del hardware, enviándole una unidad de reemplazo antes de que usted devuelva su NAS.