

HPE 3Y TC ESS WDMR DL380 GEN10 SVC



CÓDIGO PAEZ	E.HS7Z2E
CÓDIGO CATÁLOGO	
PART NUMBER	HS7Z2E
MARCA COMERCIAL	Hewlett Packard Enterprise
TIPO	Extensión
NIVEL DE SERVICIO	4H On-Site



Descripción

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) es la experiencia de soporte operativo para los productos de hardware y software de HPE (productos HPE). HPE Tech Care ayuda a los equipos de TI a centrarse en hacer avanzar el negocio mediante la búsqueda proactiva de mejores formas de hacer las cosas, en lugar de centrarse únicamente en problemas reactivos. HPE Tech Care va más allá del soporte tradicional al permitir el acceso directo a especialistas específicos del producto y brindar orientación técnica general para ayudar a los clientes no solo a reducir el riesgo sino también a buscar continuamente formas de hacer las cosas de manera más eficiente. Los clientes de HPE Tech Care pueden obtener ayuda a través de múltiples canales que incluyen teléfono, foros moderados por HPE con tiempos de respuesta definidos, registro de incidentes automatizado y una función de chat en tiempo real.

Ficha compacta

GENERAL **Tipo:** Extensión | **Especificaciones tipología:** Sólo unos modelos |
Nivel de servicio: 4H On-Site | **Licencia electrónica:** Si | **Duración:**
36months | **Cobertura (horas x días):** 24 x 7

Ficha completa

GENERAL

Tipo	Extensión	Especificaciones tipología	Sólo unos modelos
Nivel de servicio	4H On-Site	Licencia electrónica	Si
Duración	36months	Cobertura (horas x días)	24 x 7